



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu
telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137
cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: SZ- 420 - 34/2018
Ügyintéző: Takács Diána

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat
valamint a házi segítségnyújtás,
szociális alapellátás 2017. évi munkájáról

Nyárád

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényre (továbbiakban Gyvt.), illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (továbbiakban Sztv.) módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015.évi CXXXIII. törvényre hivatkozva teszünk eleget beszámolási kötelezettségünknek a 2017. évben végzett munkánkról, illetve az abban történt változásokról Nyárád község vonatkozásában.

A beszámolót érintő időszakban a társulás 43 településén a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételeének módjáról a település hirdetőtáblájáról, weblapjáról tájékozódhat. Központi irodaházunkban, a hét öt napján, ügyfélfogadási időben, Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére állnak az arra rászoruló a személyeknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkája során irányadó szabályzatok:

- 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;
- 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról;
- 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló;
- 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai

feladatairól és működésük feltételeiről;

- 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása /családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése/.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk, a 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény (továbbiakban: Gyvt.) 17. §-a és a 1993. évi III. törvény Továbbiakban: Sztv.) 64.§ (2) bekezdése szerint, gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja, a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma korcsoport szerinti megoszlásban Nyárad település vonatkozásában

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Köznevelési intézmény	6	0
Összesen:	6	0
A jelzésekkel érintett személyek száma:	6	0

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn.

A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti

rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

A következő táblázat azt mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai mely problémák vonatkozásában éltek jelzési kötelezettségükkel. A táblázat a hozott problémák halmozott adatit tartalmazza, minden olyan probléma megjelenik, amelyik az ügyfelekkel való munka során feltárásra került.

Az ügyfelek által hozott probléma típusa	A problémák halmozott száma	
	0-17 év	18 év <
Életviteli	7	3
Elhanyagolás	6	0
Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	6	0
Gyermeknevelési	0	5
Összesen:	13	8

Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében legmagasabb számban az életviteli problémák dominálnak. Legtöbb esetben elsődleges problémaként is ezek kerültek meghatározásra az első találkozások alkalmával. A felnőtt korú ügyfelek képtelenek reálisan látni helyzetüket, illetve az abból kivezető utat. A gyermekkorúaknál több esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmas lennének a konfliktusok megoldására. E problémák iskolai hiányzásban, vagy magatartászavarban jelennek meg. Ezen esetek egy részében szükség volt a gyermekekkel alapellátás keretében foglalkozni, másik részében elegendő volt a szülőket nevelési tanácsokkal ellátni. Általánosságban elmondható, hogy az esetek túlnyomó többségében a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudnák kezelni a problémákat. Gyermekek esetében 6 alkalommal tártunk fel olyan problémát, amely oktatási- nevelési elhanyagolásra utalt. Ezek mellett előfordul az is, hogy a nevelési problémák miatt eltérő állásponton vannak a szülők.

Szolgálatunk elsődleges szakmai feladata és célja, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében létrejövő jelzőrendszer szereplőivel érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre, és kölcsönösségen alapuló feladatmegosztást jelent. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Nyárád településen nem került sor esetkonferencia összehívására.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjai között évente legalább hat alkalommal szükséges szakmaközi megbeszélést szervezni. Ennek keretében szerveztük meg az éves szakmai tanácskozást 2017. február 23-án.

Nyárád település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:

- UNICEF- ÉBRESZTŐ óra – gyermeki jogokról
- A jelzőrendszeri munka áttekintése
- Az internet veszélyei és káros hatásai a gyermekekre
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan
- Kiskorú és szociális válsághelyzetben lévő anyák, előforduló hatósági intézkedések.
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működésének –és működtetésének, szabályainak, folyamatainak áttekintése. Teendők bántalmazás és elhanyagolás észlelésekor.

A Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére 3 éve megalakult és azóta aktívan működik a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül, a Gyermek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2017. évben is aktívan tevékenykedett, havi rendszerességgel értekezletet tartott, melynek munkáját a járási gyámügyi- és igazságügyi osztályvezető koordinálta. A megbeszélések során a tagok megvitatták a Pápai Járásban előforduló problémákat az eredményesebb esetmegoldások reményében. A munkacsoport célkitűzéseire kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, a rendőrség munkatársaival és a járási gyámhivatal vezetőjével közös ellenőrzéseket végzett negyedévente a járás területén, a késő esti, éjszakai órákban. Az ellenőrzések - a fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására, a pápai, valamint vidéki szórakozóhelyeken és közterületen tartózkodó 18 év alatti fiatalok ellenőrzésére, a gyermeküket magukra hagyó szülők feltérképezésére, illetve azon családok felkeresésére irányult, ahol hatósági eljárás indult hozzátartozók közötti erőszak, vagy gyermekbántalmazás miatt.

Nyárád településen a 2017. évben nem került sor ellenőrzésre.

Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata

A jelzőrendszer tagjai, saját szakmai működésük során, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, felméri a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat és kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak a probléma megoldására vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Egyik legfőbb célunk, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáit a jelzőrendszer tagjaival közösen oldjuk meg.

Nyárád település vonatkozásában a 2017. évben a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint.

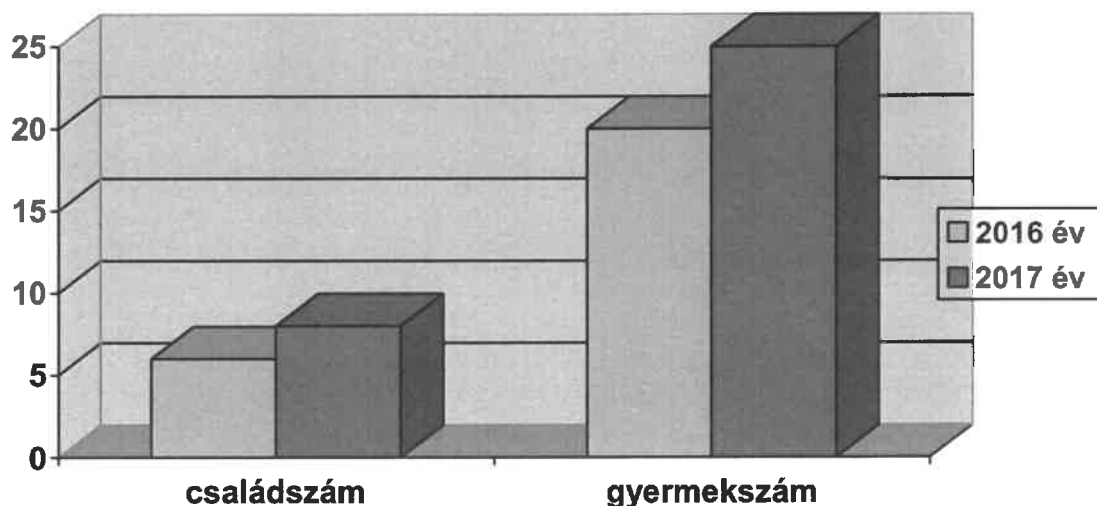
A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatását igénybe vevők száma nem és életkor szerint							
Szolgálatnál megjelent személyek szám	0-17 nő	0-17 férfi	18-61 nő	18-61 férfi	62 < nő	62 < férfi	Összesen:
Együttműködési megállapodás alapján	4	3	2	3	0	0	12
Egyszeri alkalommal	1		21				22
Tanácsadottként	1		2				

A táblázat adatai alapján 2017. évben a családsegítést igénybe vevő ügyfelek nagyobb része az aktív

korúakból került ki. A nemek szerinti megoszlás egyensúlyban van.

Alapellátás keretében gondozzuk azokat a gyermekeket, családokat, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal.

A 2017.évben 3 család került a szolgálat ellátásába, amelyből 8 gyermek érintett.



A diagramból kitűnik, hogy a 2016. évhez képest nőtt a gondozott családok száma.

A törvényi változások értelmében azon igénybe vevők, akik esetében problémájuk nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását. Az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, a szükségletfelmérést követően a problémára azonnali megoldás született.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Nyárád település vonatkozásában, a 2017. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

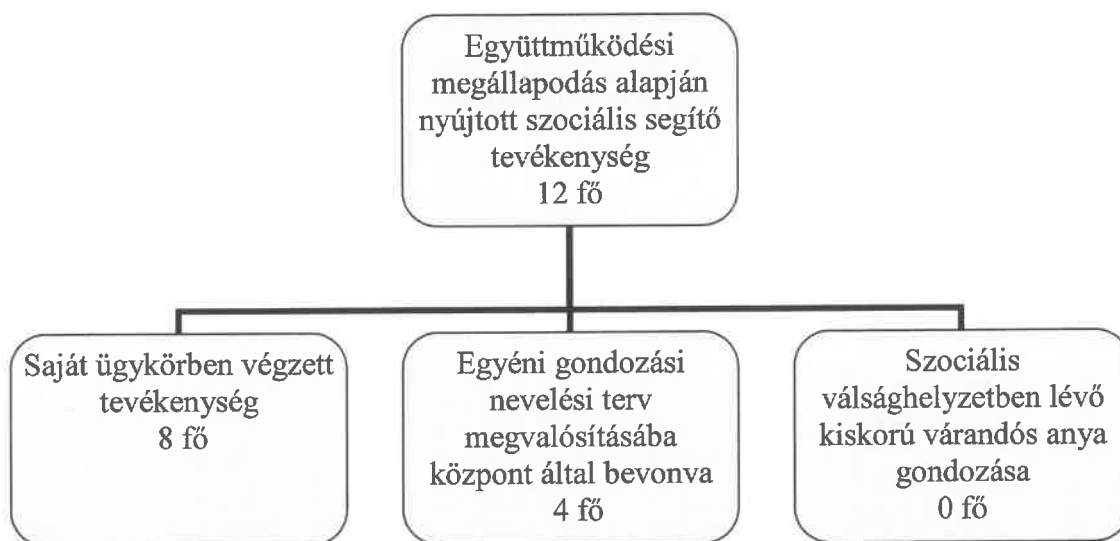
A hatékony szociális segítő munkának köszönhetően a problémák kezelése helyi szinten történik. Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, és a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével próbálunk megoldást találni a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és

gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják a védelembe vételt akkor a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a javaslatot a járási gyámügyi osztálynak a védelembe vétel lefolytatására. Amennyiben a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben vállaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel járulunk hozzá a családok problémáinak megoldásához.

A 2017. évben Nyárád település vonatkozásában 1 fő gyermeket tartottunk nyilván veszélyeztetettként, nem kezdeményeztünk védelembe vételi eljárást, és 4 fő gyermeknek biztosítottunk szociális segítő tevékenységet védelembe vétel mellett.

A következő diagram szemlélteti a fenti adatokat.



Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Nyárád település tekintetében a 2017. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

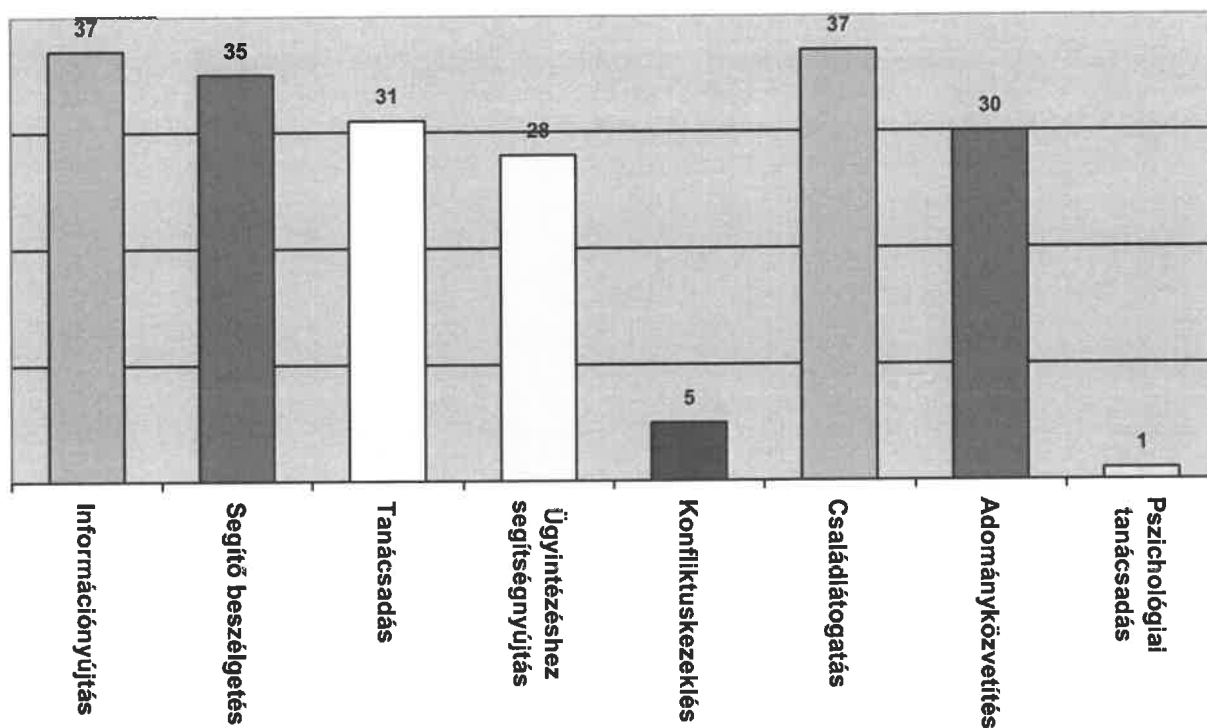
A szociális segítő munka során a velük történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő

beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységek során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Nyárad település vonatkozásában, a családsegítő szakmai tevékenységének halmozott számát, az alkalmazott eszközöket, valamint a szolgáltatásban részesülők számát mutatja.

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	104	37
Segítő beszélgetés	98	35
Tanácsadás	92	31
Ügyintézéshez segítségnyújtás	86	28
Konfliktuskezelés	15	5
Családlátogatás	295	37
Adományközvetítés	50	30
Pszichológiai tanácsadás	5	1



A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás jellemző leginkább a gondozás során végzett szakmai munkára.

Az esetek kapcsán végzett szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, és ellátandó feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a

problémák halmozott előfordulása. Tapasztalataink szerint a sokproblémás családok esetében még a hosszú távú intenzív, és folyamatosan megújuló családgondozás sem jár eredménnyel. A gyermekekkel, családokkal és egyénekekkel folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való szoros együttműködésre törekszünk. Szolgálatunknál ingyenes pszichológiai és jogi tanácsadás igénybevételére van lehetőség. Szolgáltatásaink közül a pszichológiai tanácsadást 1 gyermek vette igénybe. A jogi tanácsadás szolgáltatásunk igénybevétele nem vált szükségessé. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagymértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően tudják igénybe venni ügyfeleink.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermeket e miatt kellene elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

25 település vonatkozásában a 2017. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenció és szabadidős tevékenységei

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§(4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

Szolgalatunk 2017. évben 20 alkalommal közreműködött helyi rendezvényekhez, ünnepekhez kapcsolódó eseményeken, ahol mozgó játszóház keretében, kézműves foglalkozásokat biztosítottunk a program résztvevőinek.

Nyárád településen az előzetes felmérés kapcsán nem tartottak igényt szolgálatunk közreműködésére.

A 2017. évben is pályázatot nyújtott be szolgálatunk az Erzsébet program keretén belül „Miénk a nyár” elnevezésű gyermeküdülésre. Pályázatunk nem részesült kedvező elbírálásban, ezért egy Bakonyi kirándulást szerveztünk, ahol egész napos programot és teljes ellátást biztosítottunk 20 gyermek számára.

Nyárád településről nem vett részt gyermek a kiránduláson.

A Családjainkért Alapítvány, pályázat útján megvalósuló hátralékrendező programot hirdetett meg a pápai járás területén. A pályázat adósságrendezési támogatást nyújtott áramdíj tartozás esetén, azoknak, akik a kiírás feltételeinek megfelelnek. Ellátási területünkön, szolgálatunk családsegítói koordinálták a pályázat elindításához szükséges adminisztrációs, és egyéb feladatokat. Az előkészítési munkálatokat követően a 2017-es év első felében került sor a háztartási gazdálkodást segítő és munkaerő-piaci készségfejlesztésre irányuló képzésre. Nyárád településről nem vettek részt az adósságrendezési programban.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége

2017. évben iskolai közösségi szolgálat teljesítésére már 7 iskolával van együttműködési szerződésünk. A közösségi szolgálatot teljesítő fiatalok bekapcsolódtak az intézmény munkájába, elvégezték az élelmiszer adományok, ruhaadományok szállítását, szortírozását, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán. A 2017. évben 13 diák teljesített intézményünkönél közösségi szolgálatot.

Szolgálatunk, továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. Mivel a székhelyünkön történő ruhaosztásra való beutazás ügyfeleink számára anyagilag megterhelő, és az adomány hazaszállítása is gondot jelent, ezért ezt a szolgáltatásunkat helyben a településeken szerveztük meg. Szolgálatunkhoz rendszeresen érkeznek felajánlások (bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely, stb.), melyeket eljuttatjuk az ellátási területünkön élő arra rászoruló személyeknek.

50 esetben közvetítettünk adományt a településen.

Az adományosztást, nem csak gondozott családjainkra, hanem a település valamennyi lakosára kiterjedően hirdettük meg. Ezen alkalmakat kihasználva a résztvevőket informáltuk tevékenységünkről és az általunk nyújtott szolgáltatásokról.

Nyárád településen a 2017. évben ingyenes ruhaosztás megszervezésére nem került sor, viszont a látókörünkben lévő, gondozásunk alatt álló családokhoz kiszállítottuk a szolgálatunkhoz beérkezett adományokat.

A hagyományokhoz ragaszkodva, a 2017. év karácsonyán is megajándékoztunk szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeket és családjukat, valamint egyedül élő személyeket. Az intézmény költségvetésének a terhére, tartós tejet, filteres teakeveréket, száraztésztát, lisztet, konzervet, kekszet, édességet és szaloncukrot vásároltunk. Ezzel párhuzamosan adománygyűjtési akciót is szerveztünk. A ruha- és élelmiszer felajánlások a pápai Tarczy Lajos Általános Iskola két alsós osztályának diákjaitól, Magyar Vöröskereszt helyi szervezetétől, a Pápai Járási Hivatal dolgozóitól,

magánszemélyektől, és vállalkozóktól: - Lovászipatonai Szabó Tészaüzem, Schoco- Bon Kft Édesség Nagykereskedés- érkeztek.

106 nehéz helyzetű család részére tudtunk élelmiszer csomagot összeállítani, és eljuttatni. Ezekben a családokban 260 gyermek nevelkedik.

Nyárád településen 1 család, 5 gyermek részesült karácsonyi élelmiszercsomagba.

Fentiek mellett cipős doboz akciót hirdettünk, a ruha- és játékadományokból álló csomagokból 75 család, 217 gyermeke részesült.

Nyárád településen nem volt olyan család, vagy egyedül élő személy a szolgálat látókörében, akihez cipős dobozt tudtunk volna eljuttatni.

Az előző évhez hasonlóan a 2017. évben is adományozott szolgálatunknak a Teuton Lovag Rend 2 alkalommal nagyobb mennyiségű bébiételt /pépet, üveges bébiételt, egy tál ételt./. E jótékony felajánlásnak köszönhetően 159 család, 246 gyermekének juttattunk el élelmiszer adományt, melyből nem csak gondozott családjaink részesültek, hanem a településen élő nagycsaládos, valamint hátrányos helyzetű lakosok részesültek.

Nyárád településen 2 család, 5 gyermeke részesült az év folyamán a Teuton Rendtől származó adományból.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában. Szolgálatunk végzi az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosít havonta 2 alkalommal az élelmiszercsomagok kiosztásához.

Eredményeink, nehézségeink, jövőre vonatkozó javaslataink meghatározása

- Munkánk során komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

- Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett adományokat.(ruha, élelmiszer, bútor)

- Az elmúlt évek során nagymértékben megnövekedtek a családsegítőket terhelő adminisztrációs tevékenységek, mely feladat ellátásához nem megfelelő a rendelkezésünkre álló informatikai eszközpark, ami jelentősen nehezíti munkánkat. A dinamikusabb és eredményesebb

munkavégzéshez szükséges lenne egy korszerűbb informatikai eszközrendszer beszerzése és felállítása.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet.

Ezúton is szeretnének megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogatassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2018. 03.27.

Takács Diána

Nyárád település családsegítője

Svasticsné Hegedüs Henriett

intézményvezető